



# Der Hygienebeauftragte

**Block 1 :**  
**Grundlagen Betriebs- und**  
**Personalhygiene**

25. - 27. Januar 2017, Karlsruhe

**Block 2 :**  
**Regularien, Kontrolle und Abweichungen**  
**in der pharmazeutischen Betriebshygiene**

19. - 21. Oktober 2016, Heidelberg



Optionale Internet-Prüfung zum  
 „Zertifizierten Hygienebeauftragten“

## Die Referenten Block 1

**Dr. Gero Beckmann**  
*Institut Romeis*  
**Thomas Hagebusch**  
*Biotest AG*  
**Dieter Oravetz**  
*Sanofi*  
**Markus Schad**  
*decontam*  
**Axel Schroeder**  
*Concept Heidelberg*  
**Manfred Speier**  
*InfraServ*  
**Jens Wagschal**  
*IAB GmbH*  
**Wolf-Dieter Wanner**  
*Consultant*  
**Verena Witte**  
*AbbVie*

## Die Referenten Block 2

**Dr. Jürgen Blattner**  
*BSR*  
**Werner Hofstetter**  
*Octapharma*  
**Thomas Kamps**  
*Ecolab*  
**Stephan Löw**  
*GSK*  
**Eva Mendel**  
*Octapharma*  
**Dr. Daniel Müller**  
*Regierungspräsidium*  
*Tübingen*  
**Anastasija Schlicht**  
*L+SAG*  
**Axel Schroeder**  
*Concept Heidelberg*  
**Robert Schwarz**  
*Shire*

## Lerninhalte Block 1

- Mikrobiologische Grundlagen
- Kontaminationsquellen
- Reinraumkleidung - Leistungsfähigkeit, Eigenschaften und Konzepte
- Schleusenaufbau und Personalfluss
- Workshop Anlegen von Reinraumbekleidung
- Händehygiene – Methoden und Anwendung
- Einmalartikel in der Personalhygiene – Personal- und Produktschutz
- Schulung und Psychologie
- Grundlagen der Reinigung und Desinfektion

## Lerninhalte Block 2

- Hygieneplan – Behördenanspruch und praktische Umsetzung
- Fremdpersonal
- Validierung Raum- und Oberflächendesinfektion
- Anlagenreinigung – Grundlagen und Validierung
- Monitoring
- Richtlinien und Behandlung von Abweichungen (OOS/OOL)

## Zielsetzung

Die Einhaltung von Hygiene in der Pharmaindustrie hat zum Ziel, Verunreinigungen aller Art von Arzneimitteln zu vermeiden. Im Fokus vieler Hygienemaßnahmen steht dabei der Schutz vor mikrobiologischen Kontaminationen. Das ist ein sehr wichtiger Beitrag zur Herstellung qualitativ hochwertiger Arzneimittel. Deswegen ist Hygiene ein elementarer Bestandteil von GMP. Zu einem hohen Level an Hygiene in der pharmazeutischen Produktion trägt jeder einzelne Mitarbeiter bei. Aus diesem Grund verlangen die pharmazeutischen Regelwerke die fortlaufende Unterweisung aller Mitarbeiter in Hygienefragen.

Jeder Mitarbeiter muss wissen, welche Gefahren aufgrund mangelhafter Hygiene für die Produkte entstehen können und wie er durch sein eigenes hygienisches Verhalten diese Gefährdung reduzieren kann.

Dabei ist aber besonders darauf zu achten, dass die regulatorischen Anforderungen betriebs- und mitarbeitergerecht umgesetzt werden.

Erste regulatorische Grundlagen, mögliche Kontaminationsquellen, Präventivmaßnahmen zur Kontaminationsvermeidung und die Herausforderungen der Personalhygiene werden im ersten Block dieses Lehrgangs eingehend vorgestellt. In der Praxis bewährte Vorgehensweisen werden mit Ihnen umfassend diskutiert und in Workshops bearbeitet.

### GMP-Lehrgangsabschluss „Zertifizierter Hygienebeauftragter“

Die EG-GMP-Richtlinie 2003/94/EG fordert die Prüfung der „Wirksamkeit von Schulungen“. Teilnehmer, die an beiden Blöcken des Lehrgangs „Der Hygienebeauftragte“ teilgenommen haben, können sich durch eine Internetprüfung zum „Zertifizierten Hygienebeauftragten“ weiter qualifizieren.

Mehr zu dieser Prüfung und der Anmeldung erfahren Sie unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com), Menüpunkt Seminare oder Sie rufen Axel H. Schroeder an: Tel. ++49 (0)6221 - 84 44 10

Block zwei macht Sie ausführlich mit den Anforderungen der Regularien an die Hygiene vertraut und zeigt Ihnen in Fallstudien die Umsetzung von Hygieneplänen und Verfahren. Behördenvertreter und Industrieexperten erläutern Ihnen die Erwartungen der Behörde, den Umgang mit Abweichungen in der Praxis und die notwendigen Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.

## Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter pharmazeutischer Unternehmen,

- die Ansprechpartner für Hygienefragen im Betrieb sind,
- die Hygienemaßnahmen durchführen,
- die für die Einhaltung von Hygienevorgaben verantwortlich sind,
- die Hygieneschulungen abhalten.

## Programm Block 1

### Einführung in die Welt der Mikroorganismen

- Bedeutende Mikroorganismen in der Betriebshygiene
- Eigenschaften und Identifikationsmöglichkeiten von Mikroorganismen
- Die optimalen Wachstums- und Vermehrungsbedingungen
- Die Normalflora des Menschen und seiner Umgebung

### Der Mensch als Kontaminationsquelle

- Begriffsbestimmung Personal und Hygiene
- Bedeutung der Personalhygiene im Qualitätskarussell
- Der Mensch als zentrale Gefahr für eine hygienische Pharmaproduktion
- Reduzierung der Gefährdung durch eigenes hygienisches Verhalten
- Risikobereiche Kopf, Hände, Kleidung, Erkrankung Körperpflege, Verhaltensregeln, richtiges Bekleiden

### Reinraumbekleidung, Leistungsfähigkeit und Aufbereitung

- Körper- und Leinwandbindungen und deren Eigenschaften
- Mischgewebe
- Leitfähigkeit
- Filtrationseigenschaften
- Tragekomfort, Wasserdampfdurchgangswiderstand
- Prüfungen
- Reinigung und Desinfektion
- Qualifizierung/Validierung
- Ablauf

### Personalfluss in einem Produktionsbetrieb

- Wie ist der Personalfluss definiert?
- Wer ist als Personal hiervon betroffen?
- Umkleideprozedere für das Betreten der verschiedenen Reinraumklassen
- Fallbeispiel aus dem Produktionsbetrieb
- Kreuzkontaminationen

### Fallstudie: Einführung eines Bekleidungs-systems

- Kurzdarstellung Reinraumbereiche
- Anforderungen an Reinraumbekleidung aus Sicht des Betriebes, aus Sicht der MitarbeiterInnen
- Kombination von Bereichsbekleidung und Reinraumbekleidung
- Bemusterung / Optimierungen / Testungen
- Einführung / Implementierung und Training

**Workshop zu einfachen Hygienethemen  
Gruppenarbeiten mit Präsentation und Diskussion**

## Einsatz und Auswahl von Einwegartikeln bei der Personalhygiene

---

- Mundschutz, Hauben, Einmalbekleidung
- Materialanforderungen
- Geeignet für welche Reinraumklasse?
- Trageeigenschaften

## Kontaminationsquellen und Präventivmaßnahmen

---

- Ausstattung von Produktionsräumen
- Einfluss der Luftqualität
- Konstruktion und Material der Herstanlagen
- Qualität und Lagerung der Einsatzstoffe
- Trinkwasser, VE-Wasser, Reinstwasser
- Kontamination während des Herstellungsprozesses
- Möglichkeiten und Grenzen der Konservierung

## Handschuhe als Kontaminationsschutz für Produkt und Personal

---

- Auswahl und Einsatz von Schutzhandschuhen
- Beständigkeit gegenüber eingesetzten Stoffen
- Mögliche Allergene / Schadstoffe in Handschuhen, die den Einsatz einschränken
- Produktübersicht für den Produktschutz

### Workshop: Anlegen von Reinraumbekleidung ohne Rekontamination der Kleidung

- Praktische Vorführung und Übungen zum Anlegen der Reinraumbekleidung, mit und ohne Sitzmöglichkeiten
- Richtiges Auspacken und Greifen der Kleidung
- Anlegen ohne Rekontamination der Kleidung

## Reinigung und Desinfektion: Regulatorische Vorgaben

---

- GMP-Vorgaben
- Nationale und internationale Leitlinien

## Praktische Aspekte von Reinigung und Desinfektion - Raumreinigung und Desinfektion

---

- Kurze Übersicht regulatorischer Forderungen an die Flächendesinfektion
- Flächendesinfektionsverfahren (Begasung, Sprühen, Wischen) – Anwendungsbereiche (Großflächen, Kleinflächen, produktberührend, ohne Produktkontakt); Vor- und Nachteile (Reinigungsleistung, Wirksamkeiten, Sicherheit)
- Fehlerquellen (Dosierung, Wechselwirkungen, Einwirkzeiten, Wirkstoffwechsel)
- Wirkstoffübersicht, Wirksamkeiten, Wechselwirkungen

## Praktische Aspekte von Reinigung und Desinfektion - Verfahren und Geräte

---

- Übersicht Applikationsverfahren
- Geeignetes Equipment (Mopps, Tücher, Eimer)
- Aufbereitung des Equipments (Waschverfahren, Sterilisation)

## Händedesinfektion, Auswahlkriterien und Anwendung (mit Visualisierung)

---

- Alkoholische Produkte versus Kombinationsverfahren; Remanenzwirkungen
- Richtige Applikation
- Anwendungsfehler
- Hautverträglichkeiten

## Psychologische Aspekte in der Betriebshygiene

---

- Faktor Mensch
- Bedarfsdeckung und Schadensvermeidung
- Erlernen von Hygieneverhalten (Modell n. BERGLER)
- Praxisbeispiele

## Hygieneschulung, Training, Motivation

---

- Das Betriebsklima
- Vorbereitung, Erfassung des Status Quo
- Visualisierung von Hygiene
- Umgang mit Widerstand

## Personalfluss in einem Produktionsbetrieb

---

- Wie ist der Personalfluss definiert?
- Wer ist als Personal hiervon betroffen?
- Umkleideprozedere für das Betreten der verschiedenen Reinraumklassen
- Fallbeispiel aus dem Produktionsbetrieb
- Kreuzkontaminationen

# Programm Block 2

## Anforderungen an die Hygiene aus Behördensicht

---

- Regelwerke und Guidelines zum Thema Hygiene
- Hygienezonen im Pharmabetrieb (Reinräume)
- Hygieneprogramme, Hygienepläne, Hygienebeauftragter
- Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- Personalhygiene und Schulung

## Fremdreinigung - Fremdpersonal

---

- Ermittlung der Reinigungsintensität
- Anforderungen an das Reinigungspersonal
- Weisungsbefugnis
- Reinigungsaufbau
- Reinigungspläne nach Monitoring

### Workshop zum Thema Hygienepläne

Anhand von Beispielen bearbeiten die Teilnehmer typische Fragestellungen aus dem betrieblichen Alltag der Pharmaindustrie:

- Konzepte für Hygieneprogramme
- Hygienepläne, Reinigungs- und Desinfektionspläne
- Hygieneschulung und Erfolgskontrolle
- Checkliste für internes Hygieneaudit

Verschiedene Betriebsbereiche werden angesprochen, z.B.

- Lagerbereiche, Herstellung nicht-steriler Darreichungsformen, Sterilproduktion

## Hygienestatus im Betrieb, Hygieneabweichungen und typische Findings aus Behördensicht

---

- Innerbetriebliche Überprüfung des Hygienestatus
- Nutzung externer Dienstleister (Reinigung, Bekleidung)
- Dokumentations- und Kontrollpflichten
- Beispiele häufiger Mängel im Hygienebereich bei Inspektionen
- Umgang mit Hygieneabweichungen im Betrieb

## Validierung eines Systems zur Dekontamination von Produktionsequipment, Prozessanlagen und Reinräumen

---

- Technische Anforderungen & Background
- Qualifizierung einer Vernebelungsanlage
- Validierung eines Vernebelungsverfahrens

## Validierung von Desinfektionsmitteln im pharmazeutischen Betrieb

---

- Regulatorische Anforderungen
- Testverfahren für Desinfektionsmittel
- Validierung von Desinfektionsverfahren
- Wirksamkeit von Desinfektionsmitteln in Abhängigkeit verschiedener Prüfparameter

## Fallstudie: Umsetzung eines Hygieneplans in der aseptischen Herstellung - Desinfektion, Hauskeimvalidierung

---

- Ausgangsbasis – Erfassung bestehender Systeme
- Definition der Anforderungen durch regulatorische Vorgaben und hauseigene Ansprüche
- Auswahlkriterien der einzusetzenden Produkte
- Etablierung in den Betrieben

## Erstellung eines Monitoringplanes zum Oberflächen und Personalmonitoring

---

- Vorgaben der Regularien
- Häufigkeit
- Ermitteln der Kontrollpunkte

## Partikelmessung und Luftkeimzahlmonitoring

---

- Geeignete Messsysteme
- Anordnung der Messstellen
- Fehlerquellen
- Praktische Beispiele

## Reinigung und Desinfektion: Grundlage

---

- Aufbau und Wirkungsweise von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln (Sinnerscher Kreis)
- Grundlagen der behördlichen Vorgaben

## Anwendungsbeispiele: Reinigung und Desinfektion von Anlagen

---

- Automatisierung / Cleaning in place
- Praxisbeispiele und Fehlerquellen

## Formale Bearbeitung von Abweichungen, Erstellen von Deviation Reports

---

- Ausnahmen in der Praxis
- Aufbau eines Ausnahmeberichts
- Berichterstellung und Bewertung
- Risikobetrachtung
- CAPA-Verfahren

### Workshop zu Hygieneabweichungen

Aufbauend auf den Beiträgen bearbeiten Sie an verschiedenen Beispielen aus den Bereichen

- Solidaproduktion
- Sterilproduktion
- Versorgungsmedien
- Umgebungsmonitoring

Hygieneabweichungen, ermitteln die Ursachen, bewerten die Abweichungen bzgl. Produkt- und/oder Produktionsrisiko und legen geeignete Maßnahmen fest, wie kurz-, mittel- und langfristig mit der Abweichung umzugehen ist.

**Gerne können Sie auch Abweichungen aus ihrer eigenen betrieblichen Praxis in den Workshop einbringen!**

### Fallbeispiele aus der Praxis

Ihnen werden typische Hygieneprobleme aus den Bereichen

- Solidaproduktion
- Sterilproduktion
- Versorgungsmedien
- Sonstige Produktionsbereiche

dargelegt.

Für diese Beispiele werden Ihnen die realisierten Maßnahmen zu

- Bewertung
- Ursachenermittlung
- Fehlerbeseitigung in der Praxis

vorgelegt und diskutiert.

### Fallbeispiele für Abweichungen beim Monitoring Reinigung und Desinfektion

---

- Ursachenfindung
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugende Maßnahmen

## Referenten



**Dr. Gero Beckmann, Institut Romeis GmbH, Bad Kissingen**

Nach dem Studium der Tiermedizin und dem Aufbaustudium Mikrobiologie promovierte Herr Beckmann 1990 zum Dr. med. vet. Seit 1993 Fachtierarzt für Mikrobiologie. Von 1992 - 2009 war er bei der Labor L+S AG, wo er 1997 zum Vorstand berufen wurde. Derzeit leitet er im Institut Romeis die Abteilung für Hygiene und Beratung.



**Dr. Ing. Jürgen Blattner, BSR GmbH, Oberhausen-Rheinhausen**

Jürgen Blattner studierte Verfahrenstechnik an der TH Karlsruhe mit Schwerpunkt Partikelmesstechnik und Filtertechnik. Danach Vertriebsleiter bei der Fa. Palas, Karlsruhe, Schwerpunkt Filterprüfung, Aerosolherzeugung und Messung. Ab 1997 bei der Fa. CAS AG, Schweiz. Seit 2003 selbstständig mit BSR Ingenieur-Büro im Bereich Qualifizierung von Reinräumen und Komponenten sowie Monitoring-Anlagen für Reinräume.



**Thomas Hagebusch, Leiter GMP/Hygienservice, Biotest AG, Dreieich**

Thomas Hagebusch ist seit vielen Jahren bei der Biotest AG in verantwortlicher Position für GMP und Hygienefragen zuständig. Dies umfasst unter anderem die Gebiete Reinigung und Desinfektion sowie die Prüfung und Auswahl der Bekleidungs-systeme. Thomas Hagebusch ist zertifizierter Hygienebeauftragter und hält regelmäßig Fachvorträge zu Hygienethemen im Reinraum.



**Werner Hofstetter, Octapharma Pharmazeutika Produktionsges.m.b.H., Wien**

Nach dem Studium der Lebensmittel- und Biotechnologie war Herr Hofstetter in der Sonderabfallverbrennung als Laborleiter und in der Pharmaindustrie als Abteilungsleiter tätig. Seit 2002 ist Herr Hofstetter bei der Firma Octapharma. Er leitet dort die aseptische Herstellung.



**Thomas Kamps, Ecolab GmbH & Co. OHG, Düsseldorf**

Thomas Kamps studierte an der Fachhochschule Lippe mit Schwerpunkt Kosmetik- und Waschmitteltechnologie. Zwischen 1990 und 2007 als European Key Account Manager, danach Gebietsverkaufsleiter Pharma und Kosmetik Deutschland für Ecolab tätig. 2007 - 2012 war er Sales Manager und Leiter der Strategic Sales Group Europe. Seit 2013 koordiniert er internationale Kunden weltweit.



**Stefan Löw, GSK Vaccines, Marburg**

Ab 2000 in der Qualitätssicherung bei der Sandoz Industrial Products GmbH, bis 10/2004 in der Qualitätskontrolle Mikrobiologie als Laborkoordinator. Ab 10/2004 Leiter der Qualitätssicherung Mikrobiologie. 1995 bis 1998 Ausbildung zum Biologiela-borant, Ausbildung zum staatlich geprüften Biotechniker von 1998-2002, Studium Bachelor of Engineering in Bioverfahrenstechnik von 2004 bis 2009. Seit 2009 bei Novartis Vaccines and Diagnostics GmbH in Marburg, heute GSK Vaccines, beschäftigt.



**Eva Mendel, Octapharma, Heidelberg**

Nach Ihrer Ausbildung zur Medizinisch-Technischen Assistentin absolvierte sie einen Studiengang zu Lehrkraft im Gesundheitswesen in Karlsruhe und studierte Pharmazeutische Technik an der TFH Berlin. Nach einem Auslandsaufenthalt in Irland war sie bei MTM in Heidelberg tätig. Von 2008 bis 2012 war sie bei Abbott in Ludwigshafen als Laborleiterin angestellt. Von 2012 bis 2014 Laborleitung bei Boehringer Ingelheim in der Mikrobiologie. Seit Oktober 2014 ist Frau Mendel Head Quality Unit bei Octapharma in Heidelberg.



**Dr. Daniel Müller, Regierungspräsidium Tübingen**

Nach dem Studium der Pharmazie und anschließender Promotion an der Uni Würzburg war Dr. Müller 3 Jahre in der pharmazeutischen Industrie im Bereich der Sterilherstellung von Large Volume Parenterals, zuletzt als Kontrollleiter nach AMG, tätig. Seit April 2001 tätig bei der Leitstelle Arzneimittelüberwachung mit den Spezialgebieten „Bio- und Gentechnologisch hergestellte Wirkstoffe und Arzneimittel“.



**Dieter Oravetz, QMS Manager, Sanofi, Frankfurt**

Dieter Oravetz studierte an der FH Gießen Biotechnologie. Nach dem Studium begann er seine Karriere bei der Hoechst AG. Von 2001 bis 2004 war Leiter der Abteilung Qualitätssicherung Mikrobiologie bei BC Biochemie, später Sandoz, u.a. verantwortlich für die Vorbereitung von Inspektionen. Von 2004 bis 2012 war er Betriebsassistent in den Sterilbetrieben in Frankfurt, und von 2012 bis 2014 in Österreich tätig. Seit 2014 ist er QMS Manager bei Sanofi in Frankfurt.



**Markus Chad, decontam GmbH**

Kaufmännische Ausbildung/Studium Betriebswirtschaftslehre, anschließend 6 Jahre Risikocontroller mit leitender Funktion im Bankenbereich; von 2004-2006 im Textildienstleistungsbereich mit Schwerpunkt Reinraum bei Schlee GmbH tätig. Seit 2006 Geschäftsführer der decontam GmbH.



**Dr. Anastasija Schlicht, L+S AG, Bad Bocklett**

Nach ihrem Studium an der Universität Erlangen-Nürnberg mit dem Schwerpunkt molekulare Mikrobiologie kam Frau Schlicht 2003 als Laborleiterin zur Labor L+S AG. Seit 2005 ist sie dort als Abteilungsleiterin für den Bereich Desinfektionsmittelprüfungen verantwortlich. Überdies ist sie als Gutachterin für die Erstellung von Desinfektionsmittel-Gutachten beim Verbund für Angewandte Hygiene (VAH) zugelassen.



**Axel Henning Schroeder, Concept Heidelberg GmbH, Heidelberg**

Biologiestudium an der Universität Heidelberg. Von 1994 bis 2005 Hygienefachberater, später Key Account Manager bei der Henkel Ecolab GmbH. Von 2005 bis 2008 Key Account Manager für Pharmazie und Biotechnologie bei der Basan GmbH, Kriftel. Seit 2008 Operations Director für Mikrobiologie und Biotechnologie bei Concept Heidelberg.



**Robert Schwarz, Shire, Wien**

Nach seiner Ausbildung als medizinisch/technischer Analyst war Herr Schwarz bei IMCL/Labor Hernal in Wien beschäftigt. Von 2001 bis 2005 koordinierte er bei Shire (vormals Baxter) in Wien das Umgebungsmonitoring. Seit 2005 ist er als Validierungsspezialist im Bereich „Equipment Qualification“ u.a. für die Validierung von Dekontaminationssystemen zuständig.



**Manfred Speier, Infraser GmbH & Co. Höchst KG**

Herr Speier ist staatl. geprüfter Chemotechniker und Fachkraft für Arbeitssicherheit. Seit 1986 als Arbeitshygieniker in der Abteilung Arbeits- und Gesundheitsschutz. Langjährige Erfahrung bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen, Arbeitsorganisation, Erarbeitung von Schutzkonzepten, GMP-basierten Hygienekonzepten und bei der Vorbereitung auf FDA-Auditierungen im Bezug auf die betriebsärztliche und notfallmedizinische Betreuung. Er ist Auditor für Qualitäts- und Umweltmanagement und QS-/GMP-Beauftragter für die pharmazeutische Industrie.



**Jens Wagschal, IAB GmbH**

Jens Wagschal ist derzeit im Bereich Business Development bei IAB Reinraum Produkte tätig. Davor war er von 2011 bis 2014 bei der Fa. Ansell, einem Hersteller für Handschuhe, tätig. Weitere Erfahrungen sammelte er bei den Firmen Veigel Automotive, McGard und Audio Export.



**Wolf Dieter Wanner, Consultant, Augsburg**

Wolf Dieter Wanner studierte Pharmazie in München. Nach seinem Studium war er in der Löwen Apotheke in Augsburg beschäftigt. Von 1986 bis 2012 bei Henkel Düsseldorf, später Ecolab GmbH, in der Betreuung und Beratung von Industriekunden mit Schwerpunkt Contamination Control. Seit 2013 ist er selbstständiger Berater.



**Verena Witte, AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG**

Nach ihrer Ausbildung zur MTA und Weiterbildung zur Lehr-MTA war Frau Witte 10 Jahre in der Qualitätskontrolle der Boehringer Mannheim GmbH tätig. Zwischen 1992 und 2004 war sie selbstständig und führte Schulungen in den Bereichen Hygiene und GMP durch. Seit Juni 2004 ist sie bei Abbott, jetzt AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG, tätig.

Absender

Anmeldung/Bitte vollständig ausfüllen

- Der Hygienebeauftragte Block 1, 25. - 27. Januar 2017, Karlsruhe
- Der Hygienebeauftragte Block 2, 19. - 21. Oktober 2016, Heidelberg

Ich möchte nach Teilnahme an Block 1 und 2 die Internetprüfung ablegen (Gebühr € 190,- zzgl. MwSt). Bitte teilen Sie mir die Zugangsdaten mit

\_\_\_\_\_  
 Titel, Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
 Abteilung

\_\_\_\_\_  
 Firma

\_\_\_\_\_  
 Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
 E-Mail (bitte angeben)

Bitte reservieren Sie \_\_\_\_\_ EZ Anreise am \_\_\_\_\_

Bitte reservieren Sie \_\_\_\_\_ EZ Anreise am \_\_\_\_\_

Abreise am \_\_\_\_\_

Abreise am \_\_\_\_\_

CONCEPT HEIDELBERG  
 Postfach 10 17 64  
 Fax 06221/84 44 34

D-69007 Heidelberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
 Bei einer Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:  
 - Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.  
 - Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.  
 - Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor. Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.  
**Zahlungsbedingungen:** Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

**Bitte beachten Sie:** Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Erscheinens auf der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information werden die vollen Seminargebühren fällig. Die Teilnahmerechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt. (Stand Januar 2012)

**Datenschutz:** Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich einverstanden, dass Concept Heidelberg meine Daten für die Bearbeitung dieses Auftrages nutzt und mir dazu alle relevanten Informationen übersendet. Ausschließlich zu Informationen über diese und ähnlichen Leistungen wird mich Concept Heidelberg per Email und Post kontaktieren. Meine Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben (siehe auch Datenschutzbestimmungen unter [http://www.gmp-navigator.com/nav\\_datenschutz.html](http://www.gmp-navigator.com/nav_datenschutz.html)). Ich kann jederzeit eine Änderung oder Löschung meiner gespeicherten Daten veranlassen.

**Termin und Veranstaltungsort Block 1**

Mittwoch, 25. Januar 2017,  
 09.30 Uhr bis ca. 18.00 Uhr  
 (Registrierung und Begrüßungskaffee  
 9.00 bis 09.30 Uhr)  
 Donnerstag, 26. Januar 2017,  
 08.30 Uhr bis ca. 18.00 Uhr  
 Freitag 27. Januar 2017,  
 09.00 Uhr bis ca. 13.30 Uhr

Novotel Karlsruhe Kongress  
 Festplatz 2  
 76137 Karlsruhe  
 Telefon +49 (0)721 352 60,  
 Fax +49 (0)721 352 930

**Termin und Veranstaltungsort Block 2**

Mittwoch, 19. Oktober 2016,  
 09.30 Uhr bis ca. 18.00 Uhr  
 (Registrierung und Begrüßungskaffee  
 9.00 bis 09.30 Uhr)  
 Donnerstag, 20. Oktober 2016,  
 09.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr  
 Freitag, 21. Oktober 2016,  
 08.30 Uhr bis ca. 13.30 Uhr

NH Heidelberg  
 Bergheimer Strasse 91  
 69115 Heidelberg  
 Telefon +49 (0)6221 1327 0  
 Fax +49 (0)6221 1327 100

**Teilnehmergebühr**

Block 1: € 1.690,- zzgl. MwSt.  
 Block 2: € 1.690,- zzgl. MwSt.

**Sparen Sie € 390,- mit der Kombibuchung:**

Bei **gleichzeitiger** Buchung von Block 1 und Block 2 zahlen Sie nur € 2.990,- zzgl. MwSt.

Die Gebühr schließt je Block jeweils zwei Mittagessen sowie Getränke während der Veranstaltung und in den Pausen ein. Zahlung nach Erhalt der Rechnung.

**Anmeldung**

Per Post, Fax, E-Mail oder online im Internet unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com). Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Zimmerreservierungen innerhalb des Zimmer-Kontingentes (sowie Änderungen und Stornierungen) nur über CONCEPT HEIDELBERG möglich. Sonderpreis: Einzelzimmer inkl. Frühstück € 127,- im Novotel Karlsruhe, € 125,- im NH Hotel Heidelberg.

**Haben Sie noch Fragen?**

**Fragen bezüglich Inhalt:**  
 Herr Axel H. Schroeder (Fachbereichsleiter),  
 Tel. +49 (0)6221/84 44 10,  
[schroeder@concept-heidelberg.de](mailto:schroeder@concept-heidelberg.de).

**Fragen bezüglich Reservierung, Hotel, Organisation etc.:**  
 Frau Katja Kramer (Organisationsleitung)  
 Telefon +49 (0)6221/84 44 16,  
[kramer@concept-heidelberg.de](mailto:kramer@concept-heidelberg.de).

**Organisation**  
 CONCEPT HEIDELBERG  
 P.O. Box 10 17 64  
 D-69007 Heidelberg  
 Telefon +49 (0)6221/84 44 0,  
 Telefax +49 (0)6221/84 44 34  
[info@concept-heidelberg.de](mailto:info@concept-heidelberg.de)  
[www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com)