



# GMP-Webinar-Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt“

Teil 1: Donnerstag, 04. Juni 2020, 10:00 – 11:30 Uhr

Teil 2: **Donnerstag, 25. Juni 2020, 10:00 – 11:30 Uhr**

Teil 3: Dienstag, 07. Juli 2020, 10:00 – 11:30 Uhr

GMP-Webinar-Reihe

## Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt (Teil 2)

Termin:

Donnerstag, 25. Juni 2020, 10:00 - 11:30 Uhr

Referent:

Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann, iskom-Institut, Neuss



Pharmaceutical Quality  
Training. Conferences. Services.

CONCEPT HEIDELBERG GmbH  
Rischerstrasse 8  
69123 Heidelberg  
Phone +49 (0) 6221 - 84 44 0  
Fax +49 (0) 6221 - 84 44 64  
info@concept-heidelberg.de  
www.concept-heidelberg.de



## Hintergrund

Zu Zeiten von Covid-19 stellt sich nun vermehrt die Frage, ob jedes Audit oder jede Inspektion die physische Anwesenheit des Auditors oder Inspektors verlangt. Neben diversen Fachkenntnissen der Auditoren und Inspektoren ist das Grundlagenwissen über Kommunikation und Gesprächsführung sowie eine praktische Anwendung des Wissens in Form angemessener Gesprächstechniken insbesondere in schwierigen Auditsituationen von entscheidender Bedeutung. Dies trifft im besonderen Maße auf die digitale Kommunikation auf Distanz zu. Dabei sind Fähigkeiten, sich in die Situation von auditierten Personen hineinzuversetzen, sicher aufzutreten via digitalem Medium, unmissverständlich formulieren zu können ebenso wichtig wie eine zielgerichtete Fragetechnik.

## Lernziele

Dieses Webinar ist Teil 2 der GMP-Webinar-Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt“. Sie erhalten einen grundlegenden Einblick in die Besonderheiten der interkulturellen Kommunikation mit besonderem Augenmerk auf die digitale Kommunikation. Ziel ist es, eine größere Flexibilität im Umgang mit Kommunikations- und Gesprächspartnern auch im neuen medialen Bereich zu erlangen und damit verbunden eine größere Effektivität in der Gesprächssteuerung auch und gerade von schwierigen Gesprächspartnern im Audit und in der Inspektion zu gewährleisten:

- **Interkulturelle Kommunikation**
- **Gesprächsführung: Allgemeiner Überblick**
- **Gesprächssteuerung und Fragetechniken**
- **Gesprächsführung im digitalem Raum**
- **Gesprächsführung in schwierigen Situationen**

## Zielgruppe

Dieses Webinar richtet sich an Auditoren, QPs und Inspektoren sowie an Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung.

## Referent



**Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann**  
iskom-Institut, Neuss

Herr Zimmermann ist ausgebildeter Psychotherapeut, Supervisor BDP und als Wirtschaftspsychologe seit mehr als 20 Jahren in der Beratung von Unternehmen europaweit tätig. Zu seinen Schwerpunkten gehört die Durchführung von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen im Bereich von Kommunikation und Gesprächsführung. Dabei hat er sich u.a. auf Praxistrainings in schwierigen Kommunikationssituationen (z.B. Audits, Inspektionen) – auch im digitalen Raum – spezialisiert. Herr Zimmermann verfügt auch über Erfahrungen als Auditor. Seit 1998 leitet er das iskom-Institut für Schulung, Kommunikation, Organisations- und Managementberatung, Neuss.

## Teilnahme von Gruppen am Webinar

Sie haben Kollegen, die ebenfalls an dem Webinar teilnehmen möchten? Dann registrieren Sie sich und Ihre Kollegen als GRUPPE! Sie können das Webinar entweder gemeinsam (z.B. in einem Konferenzraum, etc.) oder auch jeder einzeln am eigenen PC ansehen.

## Teilnahmegebühr (jeweils zzgl. gesetzl. MwSt)

Einzelteilnahme EUR 249,-  
Gruppenteilnahme (Preis pro Teilnehmer):  
3-10 Personen EUR 211,15  
11-20 Personen EUR 186,75  
ab 21 Personen EUR 161,85

Wurde die Teilnehmergebühr nur einmal bezahlt und die Übertragung wird von mehreren Personen verfolgt, so verstößt dies gegen das Copyright von CONCEPT HEIDELBERG sowie das des Referenten.

## Technische Voraussetzungen

Wir nutzen für unsere Webinare Cisco WebEx, einen der führenden Anbieter für Online-Meetings. Unter <https://www.webex.com/de/test-meeting.html> können Sie überprüfen, ob Ihr System die nötigen Anforderungen zur Teilnahme an WebEx-Meetings erfüllt sowie sich das erforderliche Plugin gleich installieren lassen. Für den Test geben Sie bitte einfach Ihren Namen und Ihre eMail Adresse an. Falls die Installation aufgrund Ihrer Rechte im EDV System nicht möglich ist, kontaktieren Sie bitte Ihre IT Abteilung. WebEx ist heute ein Standard und die notwendigen Einrichtungen sind schnell und einfach zu machen.

## Anmeldung zum Webinar

Per Fax, E-Mail oder online im Internet unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com). Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Die Zugangsdaten erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail.

## Präsentation / Zertifikat

Die Präsentation wird Ihnen kurz vor dem Webinar als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss an das Webinar ein Teilnahmezertifikat zugesandt.

## Organisation/Kontakt

CONCEPT HEIDELBERG, P.O. Box 10 17 64, D-69007 Heidelberg,  
Tel. +49(0)6221/84 44-0, Telefax +49(0)6221/84 44 34  
[info@concept-heidelberg.de](mailto:info@concept-heidelberg.de), [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com)

## Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen bezüglich des Inhaltes wenden Sie sich bitte an Frau Anne Günster (Fachbereichsleiterin)  
Telefon +49(0)6221 / 84 44 50,  
E-Mail: [guenster@concept-heidelberg.de](mailto:guenster@concept-heidelberg.de)

## Bei organisatorischen Fragen kontaktieren Sie bitte

Herrn Niklaus Thiel  
Telefon +49(0)6221 / 84 44 43  
E-Mail: [thiel@concept-heidelberg.de](mailto:thiel@concept-heidelberg.de)

**Anmeldung zum Teil 2 der GMP-Webinar-Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt“ am Donnerstag, 25. Juni 2020, 10:00 - 11:30 Uhr,**  
**Referent: Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann**

Bitte per Fax an CONCEPT HEIDELBERG, 06221 / 84 44 34 oder online unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com).

Bitte unbedingt ankreuzen:

- Einzelteilnahme
- Gruppenteilnahme
  - 3-10 Personen
  - 11-20 Personen
  - mehr als 20 Personen

**Bitte beachten Sie:  
Anmeldeschluss ist am  
24. Juni 2020, 12.00 Uhr**

Titel, Name, Vorname

Firma Abteilung

Straße PLZ/Ort

Telefon Fax

**E-Mail (unbedingt angeben, da notwendig für Ihre Registrierung)**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei einer Stornierung der Teilnahme an dem Webinar berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:

1. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.

2. Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.

3. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter

behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor.

Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.

Zahlungsbedingungen: Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

Bitte beachten Sie! Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Teilnehmens an der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information behalten die vollen Gebühren fällig. Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt. (Stand Januar 2012). Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Heidelberg.